

ПРАВИЛА
на оказание услуг по предоставлению и обслуживанию контрольно-кассовой техники
и предоставления дополнительных услуг

Настоящие правила на оказание услуг по обслуживанию контрольно-кассовой техники и предоставления дополнительных услуг разработаны в соответствие с действующим законодательством и внутренними документами ООО «Кит Инвест»

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель (ЦТО) – Общество с ограниченной ответственностью «Кит Инвест», ИНН 4004007928, Юридический адрес: 249855, Калужская область, Дзержинский район, поселок Товарково, улица Ленина, дом 4А.

1.2. ККТ – контрольно-кассовая техника модели «КАСБИ-02Ф», предназначенная для осуществления расчетов, и соответствующая требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 54-ФЗ).

1.3. Пользователь - юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, использующие ККТ при осуществлении расчетов.

1.4. Комплексное обслуживание контрольно-кассовой техники (ККТ) - гарантийное обслуживание, сервисное обслуживание, техническая поддержка.

1.5. Гарантийное обслуживание - устранение неисправностей и замена вышедших из строя узлов или деталей в результате производственного дефекта или бракованного материала в течение срока действия гарантии. Работы выполняются заводом-изготовителем по заявке Пользователя.

1.6. Сервисное обслуживание - комплекс работ, предусматривающий выполнение ЦТО планово-предупредительного и текущего ремонта.

1.7. Планово-предупредительный ремонт - комплекс работ связанных с устранением мелких неисправностей, а также досрочная замена отдельных приборов и агрегатов для обеспечения особой надежности работы оборудования для предупреждения ускоренного изнашивания, предотвращения неисправностей. Работы выполняются по заявке Пользователя.

1.8. Текущий ремонт - комплекс работ связанных с устранением сложных неисправностей агрегатов и узлов оборудования с проведением разборки, ремонтно-восстановительных работ, сборки в запланированный день. Работы выполняются по заявке Пользователя.

1.9. Техническая поддержка – комплекс консультационных услуг по диагностике и устранению технических проблем (сбоев, ошибок и т.д.) возникающих у Пользователя в процессе эксплуатации ККТ.

Консультации предоставляются по телефону «горячей линии» 8-800-350-88-15; [8-800-350-15-40](tel:8-800-350-15-40) и/или электронной почте: info@tdkasbi.ru; info@kit-invest.ru

1.10. Дополнительные услуги, предоставляемые ЦТО:

1.10.1. Дополнительная услуга: «Сервис «Личный кабинет»» - персональный интернет-офис для обслуживания ККТ Пользователя, и предназначенный для управления используемыми Пользователем услугами, предоставления в адрес ЦТО необходимых документов для оказания услуг, а также осуществления иных действий на условиях, установленных настоящими правилами

Сервис позволяет Пользователю самостоятельно управлять следующими услугами:

- активация и настройка ККТ;

- оплата услуг ОФД;

- оплата услуги «Активный модем»;

- управление системой «Kit Cloud»

1.10.2. Дополнительная услуга: «Активный модем» – услуга доступа к сети интернет, посредством использования внутреннего GPRS – модема.

1.10.3. Дополнительная услуга: «Система «Kit Cloud»» - программный комплекс для автоматизации учета на торговых объектах различной категории сложности, предназначена для учета наличия и движения материальных и денежных средств.

1.10.4. Дополнительная услуга: «Эквайринг» - программно-аппаратный комплекс для организации возможности приема платежей за товары (услуги) посредством использования платежных карт.

1.10.5. Подключение к ОФД – предоставление Пользователю на период действия договора о присоединении к настоящим правилам услуги по заключению от имени Пользователя договора на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных (ОФД), выбранным ЦТО.

2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. Исполнитель по поручению Пользователя принимает на себя обязательства по оказанию услуг комплексного обслуживания ККТ Пользователя и дополнительных услуг, в соответствии с условиями настоящих правил.

2.2. Перечень оказываемых (предоставляемых) ЦТО услуг, модели ККТ и их технические характеристики указываются в Приложении №1 к настоящим правилам.

2.3. На комплексное обслуживание принимается ККТ, находящееся в исправном состоянии, со срока, указанного в п.1 Договора о присоединении к данным Правилам.

2.4. Неисправная ККТ принимается на комплексное обслуживание после восстановительного ремонта за счет Пользователя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Гарантийное и сервисное обслуживание ККТ производится только при наличии и сохранности пломб ЦТО (либо завода изготовителя), с соблюдением правил эксплуатации ККТ в соответствии с техническими условиями (ТУ) и требованиями эксплуатационной документации на конкретную модель.

3.2. Гарантия на ККТ действует в течение срока, указанного в паспорте завода изготовителя на конкретную модель ККТ.

3.3. Устранение неисправностей ККТ по истечении срока гарантии, и/или возникших вследствие нарушения Пользователем правил эксплуатации ККТ оплачивается Пользователем по прейскуранту, действующему на момент устранения неисправностей.

3.4. Все работы по настоящему договору выполняются по заявке Пользователя в ЦТО и/или аккредитованном сервисном центре. Время проведения работ предварительно согласовывается с Пользователем.

Заявка подается по тел.: 8-800-350-88-15; [8-800-350-15-40](tel:8-800-350-15-40) или **через электронную почту:** info@kit-invest.ru

3.5. Специалисты ЦТО после завершения работ по ремонту ККТ предоставляют Пользователю акт выполненных работ или наряд – заказ с описанием произведенных работ, перечислением всех израсходованных деталей и материалов. Наряд-заказ заверяется подписью и печатью ЦТО.

4. ОБЯЗАННОСТИ «ЦТО»

4.1. Предоставляет Пользователю в составе и количестве, согласованном Сторонами, во временное пользование (на срок действия договора о присоединении к настоящим правилам) технически исправную ККТ.

4.1. Осуществляет активацию ККТ.

4.2. Обеспечивает исправность ККТ в течение срока эксплуатации, установленного заводом изготовителем.

4.3. Своевременно и качественно выполняет работы (оказывает услуги), предусмотренные настоящими правилами.

4.4. Предоставляет дополнительные услуги (по действующему прейскуранту ЦТО на день проведения работ).

4.5. Производит при выходе из строя ККТ ее ремонт по месту нахождения ЦТО и/или сервисного центра. Срок ремонта не должен превышать 20 дней с момента доставки ККТ в ЦТО и/или в аккредитованный сервисный центр.

Основанием для выполнения работ (оказания услуг), указанных в п. 1.5, 1.7 и 1.8 настоящих правил является заявка Пользователя. В заявке Пользователь

сообщает заводской номер вышедшей из строя ККТ, внешнее проявление неисправности и другие сведения, которые Пользователь считает необходимым сообщить. В случае неисправности ККТ сотрудник ЦТО в течение 8 (восемь) рабочих часов с момента приема заявки осуществляет лично или по телефону диагностику неисправности.

4.6. Оказывать дополнительные услуги в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

5. ОБЯЗАННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Осуществляет эксплуатацию ККТ в соответствии с эксплуатационными документами на данную модель ККТ и в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Подает заявку на ремонт при обнаружении неисправности в процессе эксплуатации ККТ.

5.3. Не проводит гарантийный ремонт, сервисное обслуживание ККТ и другие виды работ, указанных в разделе 1 настоящих правил силами других лиц и организаций без согласования с ЦТО.

5.4. При невозможности удаленного устранения возникших неисправностей, обеспечивает за свой счет доставку неисправного ККТ в ЦТО и/или сервисный центр.

5.5. Оплачивать услуги ЦТО в сроки, предусмотренные настоящими правилами.

5.6. При смене места установки ККТ в 3-х дневный срок сообщить об этом в ЦТО.

5.7. Пользователь обязуется не использовать входящую в состав кассы SIM-карту для звонков и других действий, не относящихся к её функциональному назначению

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Стоимость работ по комплексному обслуживанию ККТ и дополнительных услуг определяется в Приложении №1 к настоящим правилам.

6.2. Отчетным периодом оказания услуг определен календарный месяц, начиная с 01.07.2019г.

6.3. Пользователь производит оплату услуг ЦТО, указанных в п.2.2. настоящих правил, ежемесячно не позднее 3-го числа текущего месяца. Оплата производится на банковский счет ЦТО. Пользователь обязуется внести на банковский счет ЦТО оплату за первые три месяца пользования услугами ЦТО в течение 3-х банковских дней с даты активации ККТ, но не ранее 01.07.2019г.

6.4. Оплата услуг, предусмотренных настоящими правилами является абонентской. При отсутствии заявок на комплексное обслуживание Пользователь не освобождается от оплаты.

6.5. В гарантийный период эксплуатации ККТ ремонтные работы, поставка запасных частей и деталей, необходимых для восстановления работы ККТ, вышедшей из строя по вине производителя, осуществляется за счет ЦТО.

6.6. Цены на услуги могут пересматриваться ЦТО не более одного раза в квартал в одностороннем порядке в соответствии с динамикой роста общего уровня цен на потребительские услуги.

6.7. Расходные материалы и запасные части, для выполнения работ, указанных в п.п.1.6-1.8 настоящих правил оплачиваются Пользователем в соответствии с прейскурантом ЦТО.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящих правил, по возможности решаются путем переговоров между сторонами или в соответствии с законодательством РФ

7.2. За нарушение сроков оплаты вознаграждения ЦТО Пользователь уплачивает ЦТО неустойку в виде пени в размере 0,1 % от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.3. В случае нарушения Пользователем п.6.3 правил, ЦТО вправе приостановить оказание всего перечня услуг, предусмотренных правилами, а также в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор о присоединении к настоящим правилам, уведомив об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте ЦТО и/или в личном кабинете Пользователя.

Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого уведомления осуществляет действия по снятию с регистрационного учета, предоставленной ККТ и ее последующей (в течение 3 (трех) банковских дней) передачи ЦТО.

7.4. В случае неисполнения обязанности, предусмотренных п.7.3 настоящих Правил, Пользователь в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя уплачивает последнему штраф в размере 10 000,00 (десять тысяч) рублей за каждую не снятую в установленный настоящими Правилами срок с регистрационного учета (не переданную ЦТО) ККТ.

7.5. В случае досрочного расторжения договора о присоединении к настоящим Правилам на основании заявления Пользователя, а также по основаниям, возникшим из действий или в связи с действиями Пользователя, Пользователь по требованию ЦТО выплачивает неустойку в размере 100% стоимости обслуживания, определяемой за весь срок действия договора о присоединении к правилам, за вычетом фактически уплаченных Пользователем денежных средств.

7.6. Во всем, что не урегулировано настоящими правилами, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменения и дополнения в настоящие правила могут быть внесены посредством размещения ЦТО в личном кабинете Пользователя и/или на сайте ЦТО соответствующих дополнений (изменений). Подписание (акцепт) Пользователем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, или совершение Пользователем действий, которые будут предусмотрены такими дополнениями (изменениями), и которые такими дополнениями (изменениями) будут определяться, как подтверждение их принятия Пользователем, является подтверждением принятия Пользователем условий, предложенных ЦТО.

8.5. В случае если Пользователь не подписал или не совершил действий, предусмотренных дополнениями (изменениями) для их акцепта, и в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения от ЦТО (размещения в Личном кабинете Пользователя и/или на сайте ЦТО) не представил ЦТО отказа от акцепта, предложенных дополнений (изменений) к правилам простым письменным способом или по электронной почте, дополнения (изменения) считаются подписанными со стороны Пользователя автоматически, а условия, изложенные в них, принятыми Пользователем.

8.6. Заключив договор о присоединении к настоящим правилам Пользователь, предоставивший ЦТО персональные данные должностных лиц Пользователя, подтверждает, что получил согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) их персональных данных в целях исполнения ЦТО обязательств, установленных правилами.

8.7. Все споры и разногласия разрешаются сторонами путем переговоров. Досудебный претензионный порядок при урегулировании споров является обязательным. Мотивированный ответ на претензию направляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров и претензионным путем они разрешаются в судебном порядке. Стороны настоящим договором предусматривают договорную подсудность Арбитражного суда Калужской области.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами и договором о присоединении к правилам, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ККТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

№ п.п	Марка ККТ заводской номер	Адрес установки ККТ

**2. ПРОТОКОЛ
согласования договорной цены на комплексное обслуживание ККТ
и предоставление дополнительных услуг**

Вид (наименование) предоставляемой услуги	Кол-во	Цена за единицу (руб) в месяц	Сумма (руб) в месяц
Гарантийное и сервисное обслуживание		600	
Сервис «Личный кабинет»			
«Активный модем»			
Система «Kit Cloud»		300	
Услуга «Эквайринга»			

Всего к оплате: _____ руб. _____ коп.

_____ НДС не облагается (ст.346.11 НК РФ)
(прописью)

От Пользователя

_____/_____/ м.п.

От «ЦТО»

_____/_____/ м.п.