

Договор № ____
на оказание услуг по техническому обслуживанию
контрольно-кассовой техники «КАСБИ-02Ф»

г. Калуга

« ____ » _____ 201_ г.

АО «Калужский завод телеграфной аппаратуры» (АО «КЗТА»), именуемое в дальнейшем «Производитель», в лице Генерального директора Дутова Сергея Эдуардовича, действующего на основании Устава, ООО «КитИнвест», именуемое в дальнейшем «Авторизованный сервисный центр», в лице директора Пуц Натальи Олеговны, действующей на основании Устава, и центр технического обслуживания _____ в лице Директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ЦТО», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Авторизованный сервисный центр» поручает, а «ЦТО» принимает на себя обязанности оказания услуг по пуско-наладочным работам (далее - ПНР), гарантийному ремонту (далее - ГР), послегарантийному ремонту (далее - ППР), техническому обслуживанию (далее - ТО) контрольно-кассовой техники (ККТ) «КАСБИ-02Ф» (далее - Продукция).

1.2. «Авторизованный сервисный центр» поручает, а «Производитель» принимает на себя обязательства по взаимодействию с «ЦТО» в части оказания услуг по поставке запасных частей и принадлежностей (далее - ЗиП) к Продукции.

1.3. Стороны определили регион деятельности «ЦТО» как _____

1.4. Ответственность за проверку исправности, проведение ПНР, ГР, ППР, ТО Продукции несёт «ЦТО».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ЦТО»

2.1. «ЦТО» обязан соблюдать интересы «Производителя» и «Авторизованного сервисного центра», поддерживать на высоком уровне репутацию «Производителя» и Продукции, не использовать в личных целях и в интересах третьих лиц полученные от «Производителя» или «Авторизованного сервисного центра» сведения о новых разработках и технических решениях, в том числе не защищённых действующим законодательством, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна.

2.2. «ЦТО» обязан проводить ПНР, ГР, ППР, ТО Продукции в соответствии с нормативными документами и технической документацией на Продукцию. При проведении ПНР, «ЦТО» обязан заполнить акт ввода в эксплуатацию и направить в адрес «Авторизованного сервисного центра» отрывные талоны актов ввода в эксплуатацию.

2.3. «ЦТО» обязан осуществлять учет, а также анализ технологических и конструктивных недостатков Продукции, выявленных в гарантийный и послегарантийный периоды, ежеквартально представлять «Авторизованному сервисному центру» информацию о количестве Продукции, находящейся на обслуживании, количестве выполненных ремонтов, характере отказов, а также предложения по улучшению качества и эксплуатационных характеристик Продукции.

2.4. «ЦТО» обязан оказывать услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящего договора, при обращении владельца Продукции, указанной в пункте 1.1 настоящего договора, вне зависимости от того, кто ранее осуществлял ПНР, ГР, ППР и ТО. При этом ПНР, ГР, ППР и ТО проводятся «ЦТО» только после заключения соответствующего договора с владельцем Продукции.

2.5. Для оказания услуг по п.1.1 настоящего договора «ЦТО» обязан заблаговременно направить «Производителю» письменную заявку на приобретение ЗиП с указанием формы оплаты и способа доставки. Объем и номенклатура ЗиП считаются согласованными, если «Производитель» выставил счет на оплату, а «ЦТО» произвел оплату по выставленному счету. Оплата ЗиП по гарантийным обязательствам «Производителя» «ЦТО» не производится. Самостоятельное изготовление «ЦТО» узлов и блоков, изменение программного обеспечения, конструктивных и схемотехнических решений Продукции без соответствующих на то указаний со стороны «Производителя» или «Авторизованного сервисного центра», а также любые другие действия подобного рода категорически запрещены.

2.6. «ЦТО» обязан проводить все необходимые для оказания услуг, касающиеся замены программного обеспечения, изменения конструктивных и схемотехнических решений только на основании указания «Авторизованного сервисного центра». Подобные указания могут быть доведены до «ЦТО» письменно (по почте, факсу и т.п.) или по электронной почте. Кроме того, подобные указания могут быть размещены на официальном сайте «Авторизованного сервисного центра» kit-invest.ru. Все работы, которые необходимо произвести в связи с принятием обязательных для исполнения нормативных актов с Продукцией, находящейся в эксплуатации, производятся за счёт владельца Продукции по расценкам, определяемым «ЦТО».

2.7. ЦТО» обязан активно проводить маркетинговые исследования и обеспечивать реализацию Продукции в регионе своей деятельности в максимально возможных объемах, предоставив равные условия для продвижения ее на рынке аналогичной продукции других производителей.

2.8. «ЦТО» обязан регулярно направлять своих сотрудников на бесплатные курсы повышения квалификации

(п. 3.4). «ЦТО» обязан ознакомить владельца Продукции с порядком её эксплуатации силами своих специалистов, прошедших подготовку у «Авторизованного сервисного центра»

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

«Производителя» и «Авторизованного сервисного центра»

3.1. «Авторизованный сервисный центр» обязуется:

- проводить подготовку сотрудников «ЦТО»;
- выдавать по результатам проверок, при наличии у «ЦТО» специалистов, документации и оборудования, необходимых для оказания услуг по настоящему договору, свидетельства об аккредитации «ЦТО»;
- обеспечивать «ЦТО» ремонтной документацией, осуществлять техническую поддержку в соответствии с п.3.6 настоящего договора.

3.2. «Производитель» обязуется обеспечить самостоятельно или через уполномоченные им организации поставку ЗиП к Продукции в порядке, оговоренном в п.2.5, 4.1, 4.2 настоящего договора. Поставка Продукции в адрес «ЦТО» осуществляется по отдельным договорам.

3.3. «Авторизованный сервисный центр» размещает информацию (техническую документацию, рекомендации по обслуживанию и ремонту, версии ПО и т.п.) на сайте: kit-invest.ru, поддерживая и постоянно обновляя её. Доступ к техническим разделам сайта представляется «ЦТО», заключивших настоящий договор, на бесплатной основе.

3.4. «Производитель» и/или «Авторизованный сервисный центр» имеют право с участием представителей «ЦТО», проверять полноту выполнения «ЦТО» обязательств и качество оказания услуг по настоящему договору.

3.5. «Авторизованный сервисный центр» организует курсы повышения квалификации специалистов «ЦТО», организует бесплатные технические конференции, на которых осуществляет знакомство с новой техникой, проводит подготовку специалистов «ЦТО».

3.6. Контакты со стороны «Авторизованного сервисного центра» по настоящему договору:

- ◆ Служба технической поддержки: _____ E-mail: _____
- ◆ Служба гарантийного ремонта: _____ E-mail: _____
- ◆ Отдел взаимодействия с «ЦТО»: _____ E-mail: _____

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. ГР Продукции осуществляется «ЦТО» за свой счёт в течение всего гарантийного срока. При этом отказавшие блоки и узлы, вышедшие из строя в гарантийный период, требующие сложного ремонта, направляются «Производителю». Замена блоков, узлов и/или сложный ремонт, производится «Производителем» при предъявлении «ЦТО» заполненной заявки на ГР, копии акта ввода в эксплуатацию и сопроводительного письма с описанием проблемы. В заявке на ГР следует указать наименование Продукции, заводской номер, дату выпуска, дату ввода в эксплуатацию и проведения ремонта, ИНН владельца Продукции, отказавший блок и характер дефекта. Также заявка на ГР должна быть заверена печатями «ЦТО» и организации – владельца Продукции. Замене не подлежат извлеченные из сборочных единиц элементы и расходные материалы. Высылаемые на замену блоки и узлы должны иметь ненарушенные гарантийные наклейки (пломбы), не иметь механических повреждений, следов ремонта и содержать все установленные в соответствии с документацией «Производителя» элементы. Более подробная информация по условиям представления гарантии на Продукцию приведена в паспорте на Продукцию. Расходы по доставке Продукции или ее блоков в ГР оплачивает «ЦТО», по доставке из гарантийного ремонта – «Производитель».

4.2. В случае ненадлежащего оформления заявки на ГР, отсутствия необходимого пакета документов по п.4.1 настоящего договора, «Производитель» возвращает ее «ЦТО» с указанием причин отказа. Срок возврата не более 15 дней с момента получения заявки.

4.3. По согласованию сторон «Производитель» на основании письменного заявления «ЦТО» может осуществить ремонт Продукции, на которую не распространяются гарантийные обязательства, на платной основе.

4.4. В случае частичного или полного невыполнения п.п. 2.1- 2.8 на протяжении всего срока действия договора «ЦТО» теряет право на замену и ремонт узлов, блоков у «Производителя» по п. 4.1 настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, по возможности решаются путем переговоров между сторонами или в соответствии с законодательством РФ.

5.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения «ЦТО» условий договора «Авторизованный сервисный центр» имеет право потребовать безусловного выполнения основных положений настоящего договора, письменно уведомив об этом «ЦТО». В случае игнорирования данных требований, «Авторизованный сервисный центр» имеет право аннулировать аккредитацию ЦТО, расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив об этом «ЦТО» за один месяц до момента расторжения. При этом парк обслуживаемой «ЦТО» Продукции будет рекомендован «Авторизованным сервисным центром» к

обслуживанию другими ЦТО, находящимися в регионе действия «ЦТО» в соответствии с 1.3 настоящего договора и имеющим на это право.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «__» _____ 20__ г.

6.2. В случае отсутствия со стороны «ЦТО» нарушений настоящего Договора на протяжении всего срока его действия, «Поставщик» и «Авторизованный сервисный центр» могут заключить с «ЦТО» аналогичный договор на новый срок по письменной заявке «ЦТО».

6.3. Подписание Договора является окончательным решением и аннулирует все предыдущие устные и письменные соглашения относительно предмета настоящего договора.

Приложения:

- Бланк свидетельства об аккредитации «ЦТО»

- Примерная форма заявки на поставку запасных частей

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. В случае изменения реквизитов предприятия одна из сторон письменно извещает другую в 5-ти дневный срок.

«Производитель»	«Авторизованный сервисный центр»	«ЦТО»
АО «КЗТА» 248002 г. Калуга, ул. Салтыкова-Щедрина, 141 ИНН 4027106731 КПП 402701001 р/с 40702810022240007853 в Калужском отделении № 8608 ПАО Сбербанк к/с 30101810100000000612 БИК 042908612	ООО «КитИнвест» 249855, Калужская область, Дзержинский район, п. Товарково, ул. Ленина, 4А ИНН 4004007928 КПП 4004001001 р/с 40702810418000003158 в ОАО «Газэнергобанк» г.Калуга к/с 30101810600000000701 БИК 042908701	_____
Генеральный директор АО «КЗТА» _____ С.Э. Дутов	Директор ООО «КитИнвест» _____ Н.О. Пуц	_____